

お客様へご理解とご協力のお願い

ご来場いただいた全てのお客様の安全と安心のため、新型コロナウイルス感染予防に関する取り組みを行います。ご協力をお願い申し上げます。

○会場スタッフが行う対策

1 除菌・消毒

会場内各所にある多くのお客様がお手を触れると思われる箇所（手すり、ドアノブ、座席等）は公演前と公演後に抗ウイルス・抗菌剤等を使用した消毒を実施します。

2 座席間隔

座席は前後左右の間隔（1席分以上）を空けて配置します。また、最前列の座席は出演者との距離を2m以上空けることとします。

3 開場時間

3密回避のため、開場時間を開演の30分前より早くする場合があります。

4 客席内の換気

客席内の空調は、各種法令等の換気・湿度の基準を満たしていますが、さらに換気に万全を期するため、空気清浄機を設置します。公演前、休憩時にはドアを開放し、換気を促します。

5 楽屋の換気

楽屋、スタッフ控室のフロアに空気清浄機を設置するなどし、できる限り換気を行います。

6 備品等の貸出し禁止

ボールペンやマジックペン等の貸し出しはいたしかねます。

7 接客時の対応

会場スタッフは検温を実施し、接客時にはマスク、手袋、フェイスシールド等を着用します。

○お客様へのお願い

- 次に該当する場合は、ご来場をお控えください。チケット代金は払い戻します。
 - ・平熱と比べて高い発熱がある場合。
 - ・体調不良や咳、鼻水、味覚や嗅覚の障害、倦怠感等の発熱を伴わない症状がある場合。
 - ・公演前の14日間、新型コロナウイルスに感染した人、又は感染の疑いのある人が身近にいた場合。
 - ・厚生労働省の定める検疫強化対象地域である海外から、日本への入国後14日間を経過していない場合。
- 公演当日は17時より入場整理券を配布し、列整理は18時10分より2階エレベーター前広場で行います。スタッフがご案内しますので、他のお客様との間隔を空けて整列してください。
- 会場入口に手指消毒剤を設置します。入場時には、手指の消毒をお願いします。
- 会場入口に非接触式体温計を設置します。入場時には、体温の測定をお願いします。37.5℃以上と測定されたお客様の入場はお断りします。
- 来場から退場までの間は、必ずマスク（マウスガードやフェイスシールド等は不可）を着用してください。マスクを着用いただけない場合は、他のお客様への影響を考慮し、退場をお願いすることがあります。
- チケットの半券は、お客様ご自身で切り取って箱に入れてください。スタッフが確認します。
- 〔連絡先記入用紙〕及び〔アンケート用紙〕とパンフレット等は、座席に配布します。
- 座席に配布している〔連絡先記入用紙〕及び〔アンケート用紙〕の記入にご協力ください。お帰りの際に会場出口に置いてある収集BOXへ入れてください。なお、使用した鉛筆はお持ち帰りください。
※会場内で感染の疑いのある方が発生した場合、ご提出いただいた〔連絡先記入用紙〕を保健所等の公的機関へ提供する場合があります。ご理解・ご協力をお願いします。
- 会場内の客席は、間隔を空けた座席配置とし、収容率は50%とします。椅子は絶対に移動させないでください。

【入場者数について】

9月に政府によりイベント等の入場制限が緩和されましたが、緩和の要件は、公演主催者等による必要な新型コロナウイルスの感染予防策が担保されることなどが前提になっています。

当法人としましては、入場制限の緩和前から可能な限りの感染予防策を講じていますが、今しばらくの間は、上記のとおり間隔を空けた座席配置とし、お客様の安全と安心を第一義として公演を開催します。

なお、当法人が開催する今後の公演の入場者数については、先に改定された公益社団法人全国公立文化施設協会による感染拡大予防ガイドラインを参考とするとともに、今回の政府による入場制限の緩和などによる全国的な影響の推移を見定めながら検討する予定です。

- 10 化粧室をご利用の際は、他のお客様との間隔を空けるなど、密接状態にならないようご協力ください。
- 11 会場内での私語、会話はできる限りお控えください。
- 12 会場内での必要な水分補給以外の飲食はご遠慮ください。
- 13 公演中、1回の休憩を挟みます。休憩中は会場内の扉を開け、換気を行いますのでご協力ください。
- 14 グッズ販売をロビーにて行います。販売に関わるスタッフは、マスク、手袋、フェイスシールドを着用し、売り場にはアクリル板を設置します。多くの方が触れることのできるサンプル品・見本品は取り扱いません。金銭の受け渡しはコイントレーを使用し、接触を避けるようにします。
- 15 終演後のサイン会、写真撮影等を行いません。また、出演者へのプレゼント、手紙、面会をご遠慮ください。出演者に対する会場出入口でのいわゆる出待ち、入待ちもご遠慮ください。
- 16 終演後も他のお客様との間隔を空けてお帰りください。
- 17 厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」のご活用をお願いします。

※キャンセルによる払い戻しについて

体調不良等によるキャンセルは、その旨必ずご連絡ください。チケット代金を払い戻します。また、当日会場にて 37.5℃以上の発熱を確認し、ご入場をお断りした方にも同様に払い戻します。ただし、公演日時を過ぎてからのご連絡は、キャンセルの対象外となり、返金しかねますのであらかじめご了承ください。

お願いごとが多く恐縮ですが、新型コロナウイルスの感染予防の観点から何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2020年11月11日
公益財団法人高知市文化振興事業団