

お客様へご理解とご協力をお願い

会場を利用する全ての方の安全と安心のため、新型コロナウイルス感染拡大防止に関する取り組みを行います。ご協力をお願い申し上げます。

○会場スタッフが行う対策

1、除菌・消毒

会場内各所にある多くのお客様がお手を触れると思われる箇所（手すり、ドアノブ、座席等）は公演前と公演後に抗ウイルス・抗菌剤等を使用した消毒を実施します。

2、座席間隔

座席は1m以上間隔を空けて配置します。また最前列の座席は出演者との距離を3m以上空けることとします。

3、開場時間

混雑を避けるため全席指定席とし、開場時間は開演の1時間前とします。

4、客席内の換気

客席内の空調は興行場法による換気、湿度の基準を満たしていますが、さらに換気に万全を期するため、空気清浄機と扇風機を設置します。公演前、休憩時にはドアを開放し、換気を促します。

5、楽屋の換気

楽屋、スタッフ控室のフロアに空気清浄機を設置するなどし、できる限り換気を行います。

6、備品等の貸出し禁止

ボールペンやマジックペン等の貸出しはいたしかねます。

7、接客時の対応

会場スタッフは、検温を実施し、接客時にはマスク、手袋、フェイスシールド等を着用します。

○お客様へのお願い

- 1、次に該当する場合は、ご来場をお控えください。チケットは払い戻します。
 - ・体調不良や咳、鼻水、味覚や嗅覚の障害、倦怠感等の発熱を伴わない症状がある場合。
 - ・公演前の14日間、新型コロナウイルスに感染した人、又は感染の疑いのある人が身近にいた場合。
 - ・厚生労働省の定める検疫強化対象地域である海外から、日本への入国後14日間を経過していない場合。
- 2、入退場時には、スタッフをご案内しますので、前後左右との間隔を空けて整列してください。
- 3、会場入口に非接触式体温計を設置します。入場時には、体温の測定をお願いします。37.5℃以上と測定されたお客様の入場はお断りします。
- 4、会場入口に手指消毒剤を設置します。入場時には、手指の消毒をお願いします。
- 5、来場から退場までの間は、必ずマスクを着用してください。マスクの着用がない場合は、他のお客様への影響を考慮し、退場をお願いすることがあります。
- 6、チケットの半券は、ご自身で切り取って箱に入れてください。スタッフが確認します。
- 7、化粧室をご利用の際は、他のお客様との間隔を空けるなど、密接状態にならないようご協力ください。
- 8、[個人情報提供用紙] 及び [アンケート用紙] 等の記入にご協力ください。用紙は各座席に配布しています。お帰りの際に会場出口に置いてある収集BOXへ入れてください。なお、使用した鉛筆はお持ち帰りください。
※会場内で感染の疑いのある方が発生した場合、ご提出いただいた[個人情報提供用紙]を保健所等の公的機関へ提供する場合があります。ご理解・ご協力をお願いします。
- 9、会場内の客席は、原則「全国公立文化施設協会のガイドライン」に沿った間隔で前後左右を空けた座席配置としています。絶対に移動させないでください。
- 10、会場内での私語、会話はお控えください。また、ロビー等での会話もできる限りお控えください。

- 11、公演中に出演者に合わせて歌ったり掛け声をかけたりする行為はお控えください。
- 12、公演中、1回の休憩を挟みます。会場内の扉を開け、換気を行いますので、ご協力ください。
- 13、会場内での食事はお控えください。
- 14、終演後、お帰りの混雑を避けるため、座席番号ごとに順番にスタッフご案内します。
- 15、終演後、CD とグッズの販売をロビーにて行います。販売に関わるスタッフは、手袋、フェイスガードを着用し、売り場にはアクリル板を設置します。多くの方が触れることのできるサンプル品・見本品は取り扱いません。金銭の受け渡しは、カルトン(コイントレー)を使用し、接触を避けるようにします。
- 16、終演後のサイン会、写真撮影等を行いません。また、出演者へのプレゼント、手紙、面会はお遠慮ください。
- 17、出演者に対する会場出入口でのいわゆる出待ち、入待ちはお断りします。
- 18、厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」のご活用をお願いします。

※キャンセルによる払い戻しについて

体調不良等によるキャンセルは、本番当日の13時までにその旨必ずご連絡ください。チケット代金を払い戻します。また、当日会場にて37.5℃以上の発熱を確認し、ご入場をお断りした方にも同様に払い戻します。ただし、公演日時を過ぎてからのご連絡は、キャンセルの対象外となり、返金しかねますのであらかじめご了承ください。

お願いごとが多く恐縮ですが、新型コロナウイルスの感染防止の観点から何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2020年8月25日
公益財団法人高知市文化振興事業団