

## お客様へご理解とご協力のお願い

ご来場いただいた全ての方の安全と安心のため、新型コロナウイルス感染予防に関する取り組みを行います。ご協力をお願い申し上げます。

### ○会場スタッフが行う対策

#### 1 除菌・消毒

会場内各所にある多くのお客様がお手を触れると思われる箇所（手すり、ドアノブ、座席のひじ掛け等）は開場前に抗ウイルス・抗菌剤等を使用した消毒を実施します。

#### 2 開場時

行列や混雑が想定される場所では、概ね 2m(最低 1m)間隔で整列するようご案内します。

#### 3 客席内の換気

客席内の空調は、各種法令等の換気、湿度の基準を満たしていますが、さらに換気に万全を期するため、公演直前までドアを開放し、換気を促します。

#### 4 楽屋の換気

楽屋、スタッフ控室のフロアに空気清浄機を設置するなどし、できる限り換気を行います。

#### 5 備品等の貸出し禁止

ボールペンやマジックペン等の貸出しはいたしかねます。

#### 6 接客時の対応

会場スタッフは検温を実施し、接客時にはマスク、フェイスシールド等を着用します。

#### 7 物販の対応

グッズ販売に関わるスタッフは、マスク、フェイスシールドを着用し、売り場にはアクリル板を設置します。多くの方が触れることのできる見本品は取り扱いません。金銭の受け渡しは、コイントレーを使用し、接触を避けるようにします。

### ○お客様へのお願い

#### 1 次に該当する場合は、ご来場をお控えください。チケット代金は払い戻します。

- ・平熱と比べて高い発熱がある場合。
- ・体調不良や咳、鼻水、味覚や嗅覚の障害、倦怠感等の発熱を伴わない症状がある場合。
- ・来場前の 14 日間、新型コロナウイルスに感染した人、又は感染の疑いのある人が身近にいた場合。
- ・日本への入国・帰国後 14 日間を経過していない場合。

#### 2 入場時には、スタッフのご案内しますので、他のお客様との間隔を空けて整列してください。

- 3 会場入口に非接触式体温計を設置します。入場時には、体温の測定をお願いします。37.5℃以上と測定されたお客様の入場はお断りします。
- 4 会場入口に手指消毒剤を設置します。入場時には、手指の消毒をお願いします。
- 5 入場から退場までの間は、必ずマスク（マウスシールドやフェイスシールド等は不可）を着用してください。マスクを着用いただけない場合は、入場いただけません。
- 6 チケットの半券は、お客様ご自身で切り取って箱に入れてください。スタッフが確認します。
- 7 [連絡先記入用紙] 及び [アンケート用紙] の記入にご協力ください。ご記入後、会場内に置いてある回収BOXへ入れてください。なお、使用した鉛筆はお持ち帰りください。  
※会場内で感染の疑いのある方が発生した場合、ご提出いただいた [連絡先記入用紙] を保健所等の公的機関へ提供する場合があります。ご理解・ご協力をお願いします。
- 8 会場内の座席は全席指定とします。座席は移動しないでください。なお、本公演は、高知県の新型コロナウイルス感染症対応方針に基づき、大声での歓声や声援等が想定されないイベント等（クラシック音楽コンサート、式典、展示会等）に該当するものとして、収容率を100%としています。
- 9 化粧室をご利用の際は、他のお客様との間隔を空けるなど、密接状態にならないようご協力ください。
- 10 会場内での私語、会話はできる限りお控えください。また、ロビー等での会話もできる限りお控えください。
- 11 会場内での必要な水分補給以外の飲食はできません。
- 12 終演後のサイン会、写真撮影等はありません。また、出演者へのプレゼント、手紙、面会をご遠慮ください。出演者に対する会場出入口でのいわゆる出待ち、入待ちもご遠慮ください。
- 13 公演終了後も他のお客様との間隔を空けてお帰りください。
- 14 厚生労働省による [新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA)] のご活用をお願いします。

#### ※キャンセルによる払い戻しについて

体調不良等によるキャンセルは、その旨必ずご連絡ください。チケット代金を払い戻します。また、当日会場にて37.5℃以上の発熱を確認し、ご入場をお断りした方にも同様に払い戻します。ただし、公演日時を過ぎてからのご連絡は、キャンセルの対象外となり、返金しかねますのであらかじめご了承ください。

お願いごとが多く恐縮ですが、新型コロナウイルスの感染予防の観点から何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。